



Conditions générales de vente

Les activités de pleine nature sont liées aux conditions du terrain et météorologiques.

Le guide est seul juge pour maintenir, modifier ou annuler la sortie. Si les conditions ne permettent pas de pratiquer dans des conditions de sécurité acceptable ou si l'activité est annulé pour une cause indépendante de la volonté du guide, l'activité sera remplacée par un programme équivalent ou reportée. Si cette solution n'est pas envisageable, vous serez alors remboursés des sommes versées sans aucune indemnité.

En cas d'annulation de votre part:

- De 1 à 7 jours avant la date prévue, les sommes versées seront retenues en totalité.
- De 8 à 20 jours avant la date prévue, les sommes versées seront remboursées à 30%.
- De 21 à 30 jours avant la date prévue, les sommes versées seront remboursées à 50%.
- Plus de 30 jours avant la date prévue, les sommes versées seront remboursées à 100%.
- En cas de non présence sur le lieu de rendez-vous à l'heure prévue, les sommes versées seront retenues.

Le règlement d'arrhes vaut acceptation des mêmes conditions énoncées.

Une facture vous sera envoyée comme justificatif pour un remboursement éventuel par votre assurance.



GHIGGINO Thierry
Guide de haute montagne-DE Canyon
Mobile phone: +33(0)670705557
contact@alpaventure.fr
www.alpaventure.fr